



## Klachtenformulier

Medewerkers van Driestar educatief zien het als hun opdracht om hun dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren. Het kan echter voorkomen dat u niet tevreden bent over de dienstverlening zoals die door Driestar educatief geboden is. Wij waarderen het als u mogelijke klachten aan ons doorgeeft. Dit helpt ons de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren. Wij waarderen het wanneer u uw klacht eerst bespreekt met de betreffende medewerker. Vaak is dat voldoende om het probleem op te lossen. Indien u hierna nog steeds niet tevreden bent, kunt u uw klacht schriftelijk kenbaar maken aan het management van Driestar educatief.

<b>1. Gegevens klacht</b> <i>In te vullen door Driestar educatief</i>			
Nummer	Klik of tik om tekst in te voeren.	Klacht ontvangen	Klik of tik om een datum in te voeren.
Behandeld door	Klik of tik om tekst in te voeren.	Klacht afgehandeld	Klik of tik om een datum in te voeren.

<b>2. Gegevens indiener</b> <i>Het gaat hier om de gegevens van de persoon die de klacht indient die met Driestar educatief een overeenkomst tot het verrichten van diensten heeft afgesloten.</i>			
Indiener	Kies een item.		
Voorletters	Klik of tik om tekst in te voeren.	Achternaam, tussenvoegsel	Klik of tik om tekst in te voeren.
Adres	Klik of tik om tekst in te voeren.	Huisnummer en toevoeging	Klik of tik om tekst in te voeren.
Postcode	Klik of tik om tekst in te voeren.	Woonplaats	Klik of tik om tekst in te voeren.
Telefoon	Klik of tik om tekst in te voeren.	E-mailadres	Klik of tik om tekst in te voeren.

<b>3. Gegevens klacht</b> <i>De klacht bevat een omschrijving van het handelen of nalaten van Driestar educatief. Bij de klacht worden zo veel mogelijk bewijsstukken gevoegd.</i>	
Onderwerp	Klik of tik om tekst in te voeren.
Omschrijving	Klik of tik om tekst in te voeren.





<b>4. Werkwijze</b> <i>In te vullen door Driestar educatief</i>
Ondernomen, corrigerende of preventieve actie(s)
Klik of tik om tekst in te voeren.
Evaluatie, leerpunten
Klik of tik om tekst in te voeren.

<b>5. Klachtenregeling</b>
- Klachtenregeling Driestar educatief - Klachtenregeling Onderwijszorg Nederland

<b>6. Ondertekening</b>	
Datum	Klik of tik om een datum in te voeren.
Handtekening indiener	
Handtekening Driestar educatief	